



Alberto Duque

TRAYECTORIA PROFESIONAL

ANALISTA DE SOPORTE NIVEL 2 (FEB 2020 – ABRIL 2020)

Tareas: Administración de servidores en Centos y Windows Server 2016. Instalación y configuración de VPS, Instalación y configuración de base de datos en MariaDB o Mysql. Configuración de Servidores Web con APACHE2 y Apache TOMCAT 8; Monitoreo del ancho de banda y consumo de recurso con Kerio Control y escalamiento, resolución y cierre de tickets asignados siguiendo los SLA definidos.

ANALISTA DE SOPORTE (DIC 2018 – MAY 2019)

Tareas: Administración de servidores en Centos y OpenSuse para las cajas y los centrales de una cadena de Supermercado en Chile. Instalación y configuración de base de datos en MariaDB o Mysql. Configuración de Servidores Web con APACHE2 y Apache TOMCAT; Monitoreo y seguimiento con NAGIOS de los recursos y servicios configurados para una cadena de Supermercado en Chile. Escalamiento, resolución y cierre de tickets asignados siguiendo los SLA definidos.

FORMACIÓN

GRADO

2008 Especialización en Informática Aplicada
2005 Técnico Superior Universitario en Informática

CURSOS

2021 Programa +50 – Sap Commerce Cloud y Sap Marketing Cloud
2010 Administración de Servidores Asterisk
2005 Instalación y Administración de Servidores Linux
1994 Reparación y Mantenimiento de PC
1994 Administración de Redes Novell

CAPACITACIONES

2021 Docker–Kubernetes–Marketing Digital–Azure Fundamentals
2020 PowerBI Básico–ElasticSearch–Kibana Logstash Básico
2019 AWS – Google Cloud Plataform
2018 Docker - Ansible
2017 Prestashop
2017 Cisco Switching & Routing Version 5
2019 Informix
2018 Ansible, Reverse Proxy Nginx
2015 Servidores PfSense proxy y fail-over, Servidor de correo Zimbra

DATOS PERSONALES

Fecha de nacimiento: 09/08/1972
Celular: +598 95 264036
E-mail: aldur72@gmail.com

DESCRIPCIÓN

Autodidacta, analítico, curioso y proactivo. Disfruta de investigar y experimentar nuevas herramientas y tecnologías. Se destaca por su responsabilidad y compromiso al hora de asumir tareas, así como el gusto por trabajar en equipo. Pide ayuda cuando la necesita y transmite sus conocimientos a sus compañeros.

COMPETENCIAS Y HABILIDADES

- Vasta trayectoria en instalación, administración y soporte de infraestructura
- Más de una década de experiencia en el sector IT
- Especializado en sistemas basados en Linux
- Español – Nativo
- Ingles – Intermedio